

## Wir suchen Customer Service Technician!



Interxion ist ein führender Anbieter hochmoderner Cloud- und Carrier-neutraler Rechenzentren. Wir betreiben mehr als 50 Rechenzentren in 13 europäischen Städten, verteilt auf elf Länder. Werde Teil der Interxion-Familie und arbeite direkt am Puls der Digitalisierung. Als dynamisches Unternehmen zeichnen wir uns dadurch aus, dass wir mit einem Zugang zu 500

Connectivity-Anbietern, ISPs, CDNs sowie zur Kerninfrastruktur des weltweit größten Internetaustauschknötens DE-CIX die Basis der Digitalisierung. Darüber hinaus leben wir bei Interxion täglich unsere Unternehmenswerte Passion, Courage, Teamwork und Customer Focus und unterstützen uns gegenseitig gemeinsam unsere Ziele zu erreichen.

Am Standort Frankfurt suchen wir ab sofort eine/n **Customer Service Technician f/m/d**

### Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für die physikalische Projektimplementierung für Kunden
- Reparaturarbeiten sowie Kundensupport fallen ebenfalls in deinen Aufgabenbereich
- Von Kunden erteilte Supportaufträge über unseren Hands & Eyes Service führst du selbstständig aus
- Du überwachst und dokumentierst, die von externen Anbietern bereitgestellten Services
- Weitere Tätigkeiten sind die Installationen sowie Deinstallation von Cross-Connects inkl. Verkabelung, Installation, Dokumentation und Testing

### Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung in einem technischen Bereich oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung mit elektrischer Verkabelung, Kabelnetzen und Glasfaserinstallationen; Rechenzentrumserfahrung ist von Vorteil
- Spaß an der Arbeit in einem sich schnell verändernden Umfeld und an neuen Herausforderungen
- Mindestens 1-2 Jahre Berufserfahrung in einem technischen oder im Elektro-Umfeld
- Gute Kenntnisse der Microsoft Office Anwendungen (z.B. Excel)
- Hohe Teamfähigkeit
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

### Unser Angebot

Bei Interxion hast du die Chance, die Zukunft des Internets mitzuentwickeln. Und das in einem Umfeld, das schon heute alles bietet, worauf es auch morgen ankommt. Lebendige, offene Teamstrukturen, flache Hierarchien sowie ein Buddy-System für eine schnelle Einarbeitung. Eine unbefristete Anstellung mit flexiblen Arbeitszeiten und umfangreichen Sozialleistungen (2-Schicht-System, überdurchschnittliche Vergütung von Rufbereitschaft, Bike-Leasing, Altersvorsorge etc.). Persönliche Entwicklungsperspektiven in einem international tätigen, stark wachsenden Unternehmen. Freie Getränke, Obst, Teamevents und Weiterbildungsmöglichkeiten zur persönlichen / Team-Entwicklung, sowie Mitarbeitererevents (z.B. Weihnachtsfeiern).

Du hast Interesse? Dann sende uns bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin an unseren HR-Ansprechpartner Dalibor Slatki: [dalibors@interxion.com](mailto:dalibors@interxion.com)

Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams!